

Izjava o privatnosti

Subjekt odgovoran za obradu vaših ličnih podataka

Telekom Austria AG („**A1**“), kao rukovalac, prikuplja i obrađuje vaše podatke u sistemu za uzbunjivanje BKMS („Sistem za uzbunjivanje BKMS“). Ako navodni prekršaj uključuje druge kompanije u okviru A1 Grupe, sledeće kompanije A1 Grupe mogu biti rukovaoci podataka u meri u kojoj je to neophodno za rešavanje prekršaja: A1 Telekom Austria AG, Unitary enterprise A1 (Belorusija), A1 Bulgaria EAD, A1 Hrvatska d.o.o., A1 Digital International GmbH, A1 Digital Deutschland GmbH, A1 Makedonija DOOEL, paybox Bank AG, A1 Slovenija d.d. i A1 Srbija d.o.o.

Sistemom za uzbunjivanje BKMS upravlja EQS Grupa AG u ime A1. Nudi siguran i poverljiv način za primanje i obradu izveštaja o ozbiljnim kršenjima zakona i drugim povredama dužnosti unutar A1 Grupe.

Možete stupiti u kontakt sa kompanijom Telekom Austria AG ili našom ovlašćenom osobom za zaštitu podataka na sledećoj adresi:

Lassallestraße 9, 1020 Beč

Kategorije prikupljenih podataka o ličnosti

Ako odlučite da podelite sledeće informacije, A1 može da prikuplja i obrađuje različite kategorije vaših podataka o ličnosti potrebnih za rad Sistema za uzbunjivanje BKMS, između ostalog:

- Ime i prezime;
- Kontakt informacije (npr. adresa elektronske pošte, broj telefona);
- Radno mesto i profesionalna pripadnost; i
- Informacije o okolnostima vaše žalbe (dokumentacija, poruke elektronske pošte, slike i drugi sadržaji).

Svrha obrade podataka o ličnosti

A1 obrađuje vaše podatke o ličnosti isključivo da bi vam obezbedio kanale za uzbunjivanje i prijavljivanje i da bi istražio svako neprimereno ponašanje unutar A1 ili od strane poslovnih partnera u vezi sa A1.

Prilikom prikupljanja i obrade vaših podataka o ličnosti, oslanjamo se na sledeće pravne osnove:

- **Pravna obaveza** prema članu 6(1)(c) Opšte uredbe EU o zaštiti podataka o ličnosti („EU GDPR“). Obrađujemo vaše podatke o ličnosti da bismo ispunili svoje zakonske obaveze u vezi sa uzbunjivanjem.
- **Legitimni interes** prema članu 6(1)(f) EU GDPR. Posebno, obrađujemo vaše podatke o ličnosti da bismo zaštitili naš preovlađujući legitimni interes u smislu otkrivanja i sprečavanja krivičnih dela i drugih povreda dužnosti u okviru A1 Grupe i da bismo zaštitili A1 Grupu i njene zaposlene od potencijalno štetnih dejstava takvih krivičnih dela i povreda dužnosti.

Poverljivo dostavljanje podataka o ličnosti

Pozivamo vas da otkrijete svoj identitet kada prijavljujete sumnju o postojanju prekršaja. Mnoge istrage se mogu sprovesti mnogo delotvornije ako je poznato ime uzbunjivača, budući da će osoba zadužena za istragu moći da vam postavi dodatna pitanja i pruži povratne informacije.

Međutim, A1 štiti anonimnost podnosioca prijave koji ne žele da otkriju svoj identitet. Ako želite da ostanete anonimni, nemojte dostavljati nikakve podatke o ličnosti, npr. vaše ime ili odnos sa počiniocem prekršaja. U slučaju da dostavljate dokumenta, vodite računa i da obavezno uklonite sve oznake koje bi se mogle iskoristiti za otkrivanje vašeg identiteta.

Budite uvereni da će samo mali broj ovlašćenih i obučenih zaposlenih u A1 imati kontakt sa prijavama uzbunjivača koje pristižu kroz Sistem za uzbunjivanje BKMS. Sve osobe koje dobiju pristup podacima imaju obavezu čuvanja poverljivosti.

Pristup trećih lica podacima o ličnosti

Pored malog broja zaposlenih u A1, nijedna druga strana, uključujući i EQS Grupu AG, nema pristup podacima o ličnosti u nešifrovanom formatu.

Tokom obrade prijave ili sprovođenja istrage, može postati neophodno da se prijave podelu sa dodatnim zaposlenima A1 Grupe, npr. ako se prijava odnosi na incidente u zavisnim društvima A1. Njihova sedišta se mogu nalaziti u zemljama van Evropske unije ili Evropskog ekonomskog prostora, sa drugačijim propisima u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti. Uvek vodimo računa da se prilikom deljenja prijave poštuju važeći propisi o zaštiti podataka.

Ako su radnje ili događaji koje ste prijavili predmet krivičnog gonjenja po krivičnom zakonu, moguće je da ćemo po zakonu biti obavezni da podelimo vaše podatke sa službenicima koji istražuju situaciju. Od nas se takođe može po zakonu zahtevati da određenim vladinim agencijama, uključujući, bez ograničenja, vladine istražne agencije ili sudove, pružimo informacije o prijavljenim kršenjima propisa.

Zaštita podataka o ličnosti

Vaši podaci o ličnosti, uneti u Sistem za uzbunjivanje BKMS, čuvaju se u šifrovanom obliku zaštićenom lozinkom, u bazi podataka kojom upravlja EQS Grupa AG u ime A1. Podaci se čuvaju u data centru visokog nivoa bezbednosti u Nemačkoj.

A1 je takođe primenio tehničke i organizacione mere bezbednosti (npr. kontrole pristupa, šifrovanje, fizička bezbednost i ograničeni pristup itd.) kako bi zaštitio vaše podatke o ličnosti, prikupljene preko Platforme za uzbunjivanje BKMS i u sklopu kasnijih istraga kršenja propisa, od neovlašćenog pristupa, gubitka ili uništenja.

Period čuvanja podataka

Vaše podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno da se ispuni svrha za koju su podaci prikupljeni, ili onoliko dugo koliko je potrebno da bismo ispunili zakonske zahteve. Nakon što se obrada prijave završi, ti podaci će biti obrisani u skladu sa zakonskim zahtevima.

Prava u vezi sa podacima o ličnosti

Pravo pristupa: Možete zatražiti od nas da potvrdimo da li i u kojoj meri obrađujemo vaše podatke o ličnosti. Jednostavno iskoristite naše kontakt podatke koji su navedeni u ovoj Izjavi o privatnosti.

Pravo ispravke: Ako su vaši podaci o ličnosti koje obrađujemo nepotpuni ili netačni, u svakom trenutku možete zahtevati od nas da ih ispravimo ili dopunimo.

Pravo na brisanje: Možete zahtevati od nas da izbrišemo vaše podatke o ličnosti ako ih obrađujemo nezakonito ili ako njihova obrada nesrazmerno ometa vaše legitimne interese zaštite. Imajte u vidu da mogu postojati razlozi koji sprečavaju trenutno brisanje, npr. u slučaju zakonom regulisanih obaveza u vezi sa čuvanjem.

Pravo na ograničenu obradu: Možete zatražiti od nas da ograničimo obradu vaših podataka ako:

- osporavate tačnost podataka za period koji nam omogućava da potvrdimo tačnost podataka,
- obrada podataka je nezakonita, ali vi odbijate njihovo brisanje i umesto toga zahtevate ograničenje upotrebe podataka,
- podaci nam više nisu potrebni za predviđenu svrhu, ali su vama još uvek potrebni ti podaci da biste potvrdili ili odbranili pravne zahteve, ili

- podneli ste prigovor na obradu podataka.

Pravo prigovora: Ako obrađujemo vaše podatke radi obavljanja zadatka od javnog interesa, radi vršenja službenih ovlašćenja, ili ako se pozivamo na neophodnost zaštite našeg legitimnog interesa tokom obrade, možete podneti prigovor na takvu obradu podataka ako postoji preovlađujući interes u pogledu zaštite vaših podataka.

Pravo na žalbu: Ako je vaše mišljenje da prilikom obrade vaših podataka kršimo austrijski ili evropski zakon o zaštiti podataka, molimo vas da stupite u kontakt sa nama kako bismo razjasnili sva eventualna pitanja. Naravno, imate pravo i na upućivanje žalbe austrijskoj Kancelariji za zaštitu podataka (www.dsb.gv.at), kao i nadzornom organu u okviru EU.

Ovo obaveštenje o privatnosti je poslednji put ažurirano u avgustu 2024.